

Die Zufriedenheitsmatrix

Alter:
ab ca. 6 Jahren

Zeit:
ca. 20 Minuten

Materialien:
Vorlage, Stifte

Quelle:
Ini Friedrichs,
PiK gGmbH

In Vorbereitung auf die Hilfeplanung oder bei Beratungsgesprächen mit Kindern kann man über die Zufriedenheitsmatrix leicht über die einzelnen Lebensbereiche des Kindes ins Gespräch kommen. Gemeinsam mit dem Kind geht man die einzelnen Bereiche durch und stellt Fragen zu diesen. Die Pfeilspitze ganz oben/ der grüne Smiley bedeutet „Ich komme super klar! Bin 100 % zufrieden!“ Das Kind kann ein Kreuz auf der Linie setzen wie es seine Zufriedenheit in dem jeweiligen Bereich einschätzt. Dann kann man die Kreuze verbinden, sodass eine Zufriedenheitsmatrix entsteht.

Die Methode ist simpel und schnell anwendbar. Je nach Alter und Gesprächsanlass kann man Fragen zu den jeweiligen Bereichen vertiefen. Wiederholt man die Methode nach einiger Zeit, kann man an der Matrix gemeinsam mit dem Kind Veränderungen besprechen.

Beispielfragen:

Wie gut kommst Du gerade mit der Schule klar?

Was könnte helfen damit du besser klar kommst?

Wie zufrieden bist Du mit dem Kontakt zu Deiner lieblichen Familie?

Was müsste passieren damit du hier 100% zufrieden bist?

